

COMPROBANTE DE GARANTÍA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OSMEL'S STORE

El período de garantía comienza en el momento de la compra por el usuario.

Luego de efectuada la compra no nos responsabilizamos si el dispositivo no cumple las expectativas en cuanto al gusto particular del cliente, pues la garantía solo cubre problemas técnicos del dispositivo.

¿Que no cubre la garantía?

1- La garantía no incluye daños ocasionados por los clientes:

De llegar el equipo con señales de golpes, rayazos, quebradura, señal de alguna manipulación inadecuada o humedad, pierde cualquier tipo de garantía ofrecida al comprar el equipo.

2- Durante el período de garantía no podrá modificar el software del dispositivo con el que se le entrega, ni tampoco actualizar a versiones superiores o reemplazar el mismo, de incurrir en esto pierde la garantía comercial.

3- No incluye daños ocasionados por virus, aplicaciones instaladas por terceros o enlaces externos.

No nos hacemos responsables por el funcionamiento de aplicaciones descargadas o copiadas que no sean las originales del teléfono.

4- Los artículos de regalo (cover, mica, audífonos, otg, popsocket, entre otros) no tienen garantía.

5- En el caso de los dispositivos que presenten problemas dentro del período pactado por escrito en este documento:

1ro- Se procederá a cambiar por otro nuevo de igual marca y modelo al anterior y se le dará nuevamente todo el período de garantía pactado en la compra inicial.

2do- De no haber en existencia en ese momento otro dispositivo igual se le dará a escoger al cliente entre la devolución total del dinero pagado o cambio por otro dispositivo y se harán los ajustes necesarios para compensar el precio del nuevo dispositivo.

6- Se garantiza que los dispositivos accedan a las redes acordadas en la compra. No nos hacemos responsables por la calidad de la conectividad en su lugar de residencia.

7- Debe conservar este documento obligatoriamente durante el período de garantía sin sufrir modificaciones de lo contrario pierde la garantía.

Modelo: _____

Importe: _____

IMEI: _____

Fecha de venta: _____

Período de garantía: 15 días

Firma del cliente: _____

Contacto de nuestra empresa: +53 55561847